

新型コロナウイルス感染症対策に対する当館の取り組み

日頃よりご愛顧賜りまして誠にありがとうございます。

当館では新型コロナウイルスに関連する感染症の予防および拡散防止のため、下記の対策を実施しております。

【ご来館されるお客様について】

- ・入館時に、アルコール消毒液での手指の消毒をお願いいたします。
- ・ご宿泊当日には事前に検温をお願いいたします。
- ・ご宿泊のお客様へ、非接触型体温計による体温測定を実施しております。
- ・問診アンケートによるお客様の体調確認を実施しております。

*37.5 度以上の発熱や倦怠感などの症状がある場合は、ご宿泊をお断りさせていただく場合もございます。

・ご滞在中、発熱、咳などの症状が発生した場合、体調がすぐれない場合は、速やかにフロントまでお知らせください。

・食事会場（レストラン、宴会場）ご入室時にアルコール消毒液での手指の消毒をお願いいたします。



【チェックイン・チェックアウト、フロントカウンターについて】

- ・チェックインカウンターに飛沫飛散防止対策のパーテーションを設置しております。
- ・ご精算時の受け渡しをトレイの上でさせていただきます。
- ・チェックインカウンターは、アルコール消毒液を使用し、定期的に拭き上げ清掃を行っております。



【スタッフについて】

- ・当館従業員は毎日出勤前に体温測定を行い、37度以上の熱がある場合は就業禁止と致します。
- ・フロントスタッフ、及びお食事会場のスタッフは準備時やお客様の対応をする際、マスクを着用して業務にあたります。
- ・当館従業員は出勤時・外出後・食事前・お客様対応の合間等に、手洗い・うがいの励行を徹底しております。
- ・当館の従業員用入り口にアルコール消毒液を設置し、出退勤時・外出後等出入り時に必ず手指の消毒を行います。
- ・当館従業員は勤務時間内・外問わず、不要不急の外出を自粛するよう徹底しております。
- ・当館従業員は各々の家族の体調を把握し、家庭内に体調不良者がいる場合、従業員は就業禁止と致します。

【大浴場での対策】

- ・新型コロナウイルスの感染拡大防止の為、大浴場の入室制限を実施しております。ご入浴の際にはフロントカウンターにて入浴札をお渡しさせていただきます。ご入浴が終わりましたら、恐れ入りますが使用された札をフロントカウンターまでお戻しいただけますようお願い申し上げます。
- ・大浴場のご入浴時は、カラノブ、シャワーの持ち手、洗面桶、イス、アメニティのボトル類などの接触箇所はご利用後にお湯で流して頂く様にご協力お願いしております。

- ・ロッカー及びドライヤーはアルコール消毒を行っております。

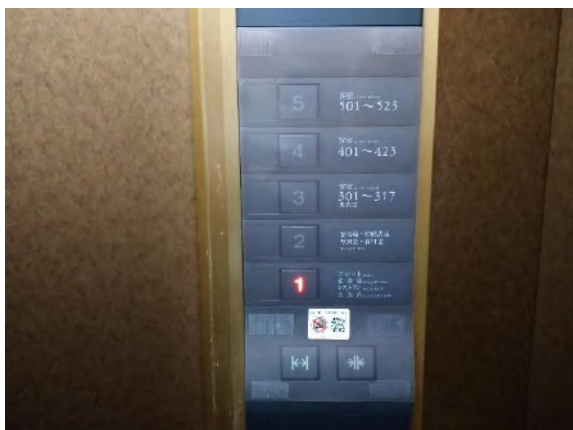


【パブリックスペースでの対策】

- ・ロビーでは、お客様同士の距離を保つ為、一部の卓（ソファ・椅子）使用禁止とさせて頂いております。
- ・お客様共用スペース（ロビー、トイレ、食事会場、大浴場、自販機など）の手に触れるスイッチやノブを中心に消毒対応を実施しております。
- ・接触感染防止の観点から、新聞、冊子などは設置自粛をしております。
- ・密閉空間となるエレベーターのご利用は、一組様ずつのご利用の協力をお願いしております。

【館内の清掃について】

- ・館内各所をアルコール系消毒液で殺菌消毒しております。
- ・エレベーターのボタンに抗菌フィルムを張っております。
- ・客室には使い捨てスリッパをご用意しております。



【提供サービスについて】

- ・客室清掃の際には窓及び客室扉を全開にし、2時間の換気を実施しております。
- ・布団をご到着までにご用意し、スタッフとの接触も最小限にしております。



【会議・宴会場・レストランにおけるご利用について】

- ・一定のフロアに予約が集中しないように、可能な限り会場コントロールを行い、密集を回避します。
 - ・感染防止のため、ご来場者様が密集した状態にならないよう、可能な限りスタッフが誘導等を行います。
 - ・各会場の入口に手指の消毒設備を設置いたします。
 - ・会場内の換気を徹底して行います。
 - ・会場内の備品等の消毒を徹底して行います。
 - ・会場内サービス員並びに関連スタッフは原則マスク・手袋を着用いたします。
-
- ・会場内において来場者の飛沫感染予防のため、一定の距離を保ったレイアウトを作成し、ご提案いたします。
 - ・マイクについては使用の都度、消毒又は差し替えを行います。
 - ・感染防止対策のため、当面の間ビッフェ形式の料理はご遠慮いただいております。ご提供する料理は、可能な限り個々盛りとし、大皿盛りは避けるようにいたします。
 - ・来場時にはマスクの着用をお願いいたします。
 - ・発熱や風邪などの体調不良がみられる方はご来場をご遠慮頂いております。